

TÄTIGKEITSPROFILE FÜR VOLUNTEERS

Ball“kinder“

- * Einsatz im Spielcourt zur Umsetzung des „Multiballsystems“ (sofern dies zum Einsatz kommt), d.h. Bälle nach den Ballwechseln einsammeln und in den Satzpausen zurück an den Schiedsrichter übergeben;
- * Alter zwischen mind. 11 und max. 18 Jahren.

Breitensport

- * Vorbereitung und Durchführung der Aktionen des Breitensportlichen Rahmenprogramms (für Kinder, Jugendliche, Vereine etc.), sowohl direkt in/an der Veranstaltungshalle (bspw. im Outdoorbereich der Arena) als auch an externen Locations im Veranstaltungsort;
- * Verteilung/Weitergabe von Infomaterialien aus dem Bereich Breitensport;
- * Animation der Zuschauer bei Mitmachaktionen nach Maßgabe der Bereichsleitung;
- * Unterstützung von Breitensportaktionen mit dem DTTB-Schnuppermobil (auch Auf- und Abbau von Materialien);
- * Unterstützung am Breitensport-Infostand.

Catering

- * Einkauf/Zubereitung der Verpflegung für alle Volunteers, Pressevertreter, Schiedsrichter und Mitarbeiter;
- * Verteilung/Service der Verpflegung in die Funktionsbereiche;
- * Übernahme aller relevanten Tätigkeiten für das Einnehmen der Mahlzeiten (z. B. Geschirr besorgen, Tische decken, abspülen, Ausgabe von Essen und Getränken etc.);

Hostessendienst

- * Kartenkontrolle/Platzanweisung im Ehrengastbereich in der Hauptspielhalle;
- * Kartenkontrolle zum VIP-Raum;
- * Ansprechpartner für Ehrengäste und Sponsorenvertreter;
- * Weitergabe von Informationen an Ehrengäste;
- * Auslage von Infomaterial auf den Sitzplätzen der Ehrengäste;
- * Für Ordnung und Sauberkeit auf den Sitzplätzen der Ehrengäste sorgen;
- * Assistenz bei Eröffnungs- und Schlussfeier, Siegerehrungen.

Info-Service

- * Besetzen/Organisieren der internen Infotheke für die Teilnehmer/Delegationen (sowohl in der Veranstaltungshalle, als auch an externen Standorten, wie bspw. Trainingshalle oder Beleghotel);
- * Sammeln/Weitergabe von wichtigen Informationen an Turnierteilnehmer;
- * Anlaufstelle für Anfragen jeglicher Art; Sammeln / Weiterleiten / Beantworten dieser Anfragen;
- * Erledigung von Telefonaten, Bürotätigkeiten, Laufdiensten, Service, etc. für Orga-Büro;
- * Zusammenarbeit/Kooperation mit Transport-Service, Turnierleitung, Hostessen, Projektleitung, Beleghotels, hauptamtlichem Personal;
- * Einsatz **zwingend notwendig ab 31.10.2024.**

Logistik & Courtservice

- * Unterstützung beim Hauptaufbau sowie Gesamtabbau;
- * Auf- und Umbauten des Courts und der Funktionsbereiche (Büros) während der Veranstaltung;
- * Abbau der einzelnen Hallenbereiche;
- * Betreuung des Spielcourts sowie der Trainingshalle in Punkto Sauberkeit und Ordnung (Boden wischen, Müll entsorgen, etc.);
- * Vorbereitung der Auf- und Abbauten jeglicher Art;
- * Ausrichten der Umrandungselemente, Ballboxen, Handtuchkörbe, etc;
- * Auffüllen der Trinkwasservorräte im Court und den Funktionsbereichen;
- * Information/Ansprechpartner für Spieler und Trainer;
- * Verteilung der Lagermaterialien in die verschiedenen Funktionsbereiche.

TÄTIGKEITSPROFILE FÜR VOLUNTEERS

Medien & Kommunikation

- * Enge Zusammenarbeit mit den DTTB- und WTT-Pressvertretern;
- * Annahme/Weitergabe von Informationen jeglicher Art von/an Journalisten;
- * Vorbereiten von Pressekonferenzen;
- * Erstellen/Aufbereiten von Informationsmaterialien für Journalisten;
- * Unterstützung der Journalisten bei Ihrer Arbeit in Punkto technische Anlagen;
- * Kopieren von Spielergebnissen und Verteilung auf Fächer (inkl. Auffüllen des Papiervorrates/ Zusammenarbeit mit Copy-Service);
- * Tageszusammenfassung für Ergebnisheft und Internet;
- * Erstellung eines täglichen Pressespiegels / Tageszusammenfassung / Pressedienstmeldungen;
- * Erledigung von organisatorischen Arbeiten (z. B. Service, Betreuung der Kaffecke des Presseentrums etc.) nach Maßgabe durch den Bereichsleiter.

Sicherheit & Ordnungsdienst

- * Karten-/Durchgangskontrolle auf den Tribünen und zu den verschiedenen Funktionsbereichen (z.B. Pressezentrum, Aktiventreff, u. a.);
- * Platzanweisung/Ansprechpartner auf den Tribünen;
- * Weitergabe von Informationen an die Zuschauer;
- * Aufrechterhaltung von Ruhe und Ordnung;
- * Kommunikation/Zusammenarbeit mit dem professionellen Sicherheitsdienst;
- * Information der Bereichsleitung bei auftretenden Problemen.

Tageskasse

- * Kartenverkauf am Haupteingang sowie Beratung/Informationsweitergabe an Zuschauer;
- * Anwendung eines elektronischen Ticketingsystems (Einweisung erfolgt vor Ort);
- * Kassenführung und Abrechnung mit DTTB/TMG;
- * Unterstützung anderer Funktionsbereiche nach Bedarf und Möglichkeit (z. B. bei ausverkaufter Halle).

Transport-Service

- * Transport von Sportlern und Funktionären zwischen Flughafen / Bahnhof / Hotel / Halle, daher Einsatz **zwingend notwendig ab dem 30.10.2024** (Beginn der Anreisetage) **sowie am 11.11.2023** (Abreisetag);
- * Abholung und Rücktransport der Fahrdienstfahrzeuge vom Händler (ggf. inkl. Teilnahme an einer Fahrereinweisung);
- * Erledigung von ‚Sonderfahrten‘ (z. B. Einkauf, Transportfahrten, etc.);
- * Betanken, Waschen der Fahrdienstfahrzeuge;
- * Information/Ansprechpartner für Fahrgäste;
- * Voraussetzung: Führerschein Klasse B

Fahrdienst-Pkws können aus rechtlichen Gründen nicht mit nach Hause genommen werden!

ZBV (Zur besonderen Verfügung) / Springer

- * Einsatz/Unterstützung aller Funktionsbereiche je nach Bedarf/Notwendigkeit (bspw. krankheitsbedingte Ausfälle anderer Volunteers, kurzfristige/neue Aufgaben, usw.);
- * Aufgabenverteilung durch das Volunteers-Büro bzw. das hauptamtliche Personal von DTTB/TMG.